

Algemene Voorwaarden EffectiefAI

Versie 1.0 — 10 juni 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden geleverd door EffectiefAI B.V., gevestigd te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42033627, hierna te noemen “EffectiefAI”.

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **EffectiefAI:** EffectiefAI B.V., de aanbieder van de Dienst.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met EffectiefAI een Overeenkomst sluit. Deze voorwaarden zijn niet gericht op consumenten.
- **Dienst:** het door EffectiefAI via internet (Software-as-a-Service) ter beschikking gestelde platform, waaronder de AI-chatbotwidget, de inbox-assistent en de content- en marketinggenerator, met bijbehorende functionaliteit.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen EffectiefAI en Klant op grond waarvan EffectiefAI de Dienst levert, inclusief deze algemene voorwaarden en eventuele bijlagen.
- **Account:** de afgeschermdde gebruikersomgeving waarmee de Klant toegang heeft tot de Dienst.
- **Klantgegevens:** alle gegevens, content en bestanden die de Klant of diens gebruikers via de Dienst invoeren, uploaden of laten verwerken.
- **AI-output:** de door de Dienst met behulp van kunstmatige intelligentie gegenereerde tekst, samenvattingen, antwoorden of andere resultaten.
- **Sub-verwerker / Derde dienst:** een door EffectiefAI ingeschakelde externe partij ten behoeve van de levering van de Dienst, waaronder hosting-, AI-, betaal- en e-maildienstverleners.
- **Verwerkersovereenkomst:** de tussen partijen geldende overeenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG, die als bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
- **Schriftelijk:** per brief of per e-mail.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van EffectiefAI en op elke Overeenkomst.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 3 — Totstandkoming

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant zich registreert voor de Dienst en deze voorwaarden aanvaardt, dan wel op het moment dat EffectiefAI een bestelling of opdracht bevestigt.

3.2 De Dienst is uitsluitend bestemd voor gebruik in de uitoefening van een beroep of bedrijf. De Klant staat ervoor in dat hij bij registratie als ondernemer handelt. EffectiefAI heeft het recht een registratie te weigeren of een Account met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt of redelijkerwijs aannemelijk is dat de gebruiker niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 4 — Inhoud en omvang van de Dienst

4.1 EffectiefAI levert de Dienst zoals deze op het moment van gebruik beschikbaar is (“as is” en “as available”). De functionaliteit kan per abonnementsvorm verschillen.

4.2 De Dienst maakt gebruik van kunstmatige intelligentie. EffectiefAI biedt geen garantie op de juistheid, volledigheid, geschiktheid of bruikbaarheid van de AI-output. Zie nader artikel 9.

4.3 EffectiefAI mag de Dienst doorontwikkelen, wijzigen, uitbreiden of onderdelen daarvan beëindigen. EffectiefAI spant zich in om wijzigingen die de kernfunctionaliteit wezenlijk beperken vooraf aan te kondigen.

4.4 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, omvat de Dienst geen maatwerk, geen on-premise installatie en geen ondersteuning bij apparatuur, netwerk of software van de Klant.

Artikel 5 — Beschikbaarheid en onderhoud

5.1 EffectiefAI spant zich in voor een maximale beschikbaarheid van de Dienst, maar geeft hierop geen garantie. De Dienst is mede afhankelijk van Derde diensten (zie artikel 10), waarover EffectiefAI geen controle heeft.

5.2 EffectiefAI mag de Dienst tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. EffectiefAI tracht gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en de Klant hierover tijdig te informeren, maar is daartoe niet verplicht bij spoedeisend onderhoud.

5.3 EffectiefAI mag de toegang tot de Dienst opschorten indien dit noodzakelijk is voor de beveiliging, integriteit of beschikbaarheid van de Dienst of van andere klanten, of indien de Klant in strijd handelt met de Overeenkomst.

5.4 EffectiefAI is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van (tijdelijke) onbeschikbaarheid van de Dienst.

Artikel 6 — Support

6.1 EffectiefAI biedt ondersteuning op het gebruik van de Dienst per e-mail op werkdagen tijdens kantooruren (09:00–17:00, maandag t/m vrijdag, met uitzondering van nationale feestdagen). De omvang van de ondersteuning kan per abonnementsvorm verschillen.

6.2 Support omvat het beantwoorden van vragen over de werking van de Dienst en hulp bij het oplossen van storingen die binnen de invloedssfeer van EffectiefAI liggen. Support omvat niet: advisering over de inhoud of kwaliteit van AI-output, training, consultancy, maatwerk, of ondersteuning bij Derde diensten of systemen van de Klant.

6.3 EffectiefAI geeft geen reactie- of oplostijden af, tenzij Schriftelijk in een afzonderlijke Service Level Agreement overeengekomen.

Artikel 7 — Gebruiksrecht

7.1 EffectiefAI verleent de Klant gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst te gebruiken ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering.

7.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het overeengekomen aantal gebruikers en de gekozen abonnementsvorm.

7.3 Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te kopiëren, te decompileren, te reverse-engineeren, te verkopen, te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens dwingendrechtelijke uitzonderingen.

Artikel 8 — Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Klant

8.1 De Klant is verantwoordelijk voor een correct en zorgvuldig gebruik van de Dienst en voor het geheimhouden van inloggegevens. Handelingen die via het Account worden verricht, worden geacht onder de verantwoordelijkheid van de Klant te zijn verricht.

8.2 De Klant staat ervoor in dat de Klantgegevens en het gebruik van de Dienst niet in strijd zijn met wet- en regelgeving, niet inbreuk maken op rechten van derden en geen onrechtmatige, schadelijke of beledigende content bevatten.

8.3 De Klant is en blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die hij via de Dienst (laat) verwerken, waaronder het beschikken over een geldige grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens.

8.4 **Fair use.** Het gebruiksrecht is gebonden aan de bij de gekozen abonnementsvorm behorende gebruiks- en verbruikslimieten, waaronder limieten op het aantal berichten, verzoeken of verwerkte tokens. Als excessief gebruik geldt gebruik dat deze limieten overschrijdt, dan wel dat structureel meer bedraagt dan redelijkerwijs van een vergelijkbare zakelijke klant binnen dezelfde abonnementsvorm mag worden verwacht — als richtsnoer: meer dan het gemiddelde verbruik binnen die abonnementsvorm. Bij (dreigend) excessief gebruik mag EffectiefAI in overleg treden, het gebruik beperken of opschorten, of het meerdere op nacalculatie tegen de geldende tarieven in rekening brengen. Gebruik dat de stabiliteit, beveiliging of beschikbaarheid voor andere klanten in gevaar brengt, is niet toegestaan.

8.5 De Klant vrijwaart EffectiefAI voor aanspraken van derden die verband houden met de Klantgegevens of het gebruik van de Dienst door de Klant.

8.6 **Acceptabel gebruik.** Het is de Klant niet toegestaan de Dienst te gebruiken om:

- misleidende, frauduleuze of bedrieglijke content te genereren of te verspreiden;
- content te genereren die aanzet tot haat, discriminatie of geweld, of die personen of groepen onrechtmatig schaadt;
- de onderliggende AI-modellen te manipuleren, te “jailbreaken”, te misbruiken of de beveiliging, limieten of filters van de Dienst te omzeilen of te trachten te omzeilen;
- automatisch gegenereerde content als door een mens gemaakt te presenteren in contexten waarin dat misleidend of onrechtmatig is;
- de Dienst te gebruiken in strijd met het acceptabel-gebruiksbeleid van de door EffectiefAI ingeschakelde AI-modelaanbieders.

EffectiefAI mag bij een (redelijk vermoeden van) overtreding van dit artikel de toegang tot de Dienst opschorten of de Overeenkomst beëindigen, onverminderd haar overige rechten en zonder gehoudenheid tot enige restitutie of schadevergoeding.

Artikel 9 — Kunstmatige intelligentie en AI-output

9.1 De Dienst genereert AI-output op basis van statistische taalmodellen. AI-output kan onjuist, onvolledig, verouderd of misleidend zijn (“hallucinaties”) en weerspiegelt niet noodzakelijk feiten of het standpunt van EffectiefAI.

9.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de beoordeling, controle en het gebruik van AI-output voordat deze wordt toegepast, gepubliceerd of met derden wordt gedeeld. AI-output is geen vervanging voor professioneel (juridisch, fiscaal, medisch of ander) advies.

9.3 Waar de Dienst geautomatiseerd communiceert met eindgebruikers (zoals via de chatbotwidget), gelden op grond van artikel 50 van de EU AI-verordening transparantieplichtingen. EffectiefAI ontwerpt de Dienst zo dat eindgebruikers bij aanvang van de interactie kenbaar wordt gemaakt dat zij met een AI-systeem communiceren, en levert deze mededeling als standaard ingeschakelde functionaliteit. De Klant zorgt er als inzetter voor dat deze mededeling ingeschakeld en zichtbaar blijft en deze niet verwijdert, uitschakelt of onleesbaar maakt. EffectiefAI is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor zover de Klant de mededeling uitschakelt, verwijdert of onjuist toepast

9.4 EffectiefAI is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van of het vertrouwen op AI-output.

Artikel 10 — Derde diensten en sub-verwerkers

10.1 Voor de levering van de Dienst maakt EffectiefAI gebruik van Derde diensten, waaronder hosting- en infrastructuurdiensten, AI-modelaanbieders, betaaldienstverleners en e-maildiensten. Een actueel overzicht van de ingeschakelde sub-verwerkers maakt deel uit van de Verwerkersovereenkomst.

10.2 EffectiefAI is afhankelijk van de beschikbaarheid en prestaties van deze Derde diensten. Storingen, wijzigingen, beperkingen of beëindiging aan de zijde van een Derde dienst kunnen de Dienst beïnvloeden. Dergelijke gebeurtenissen worden aangemerkt als overmacht in de zin van artikel 16, voor zover zij buiten de redelijke invloedssfeer van EffectiefAI liggen.

10.3 EffectiefAI selecteert Derde diensten met zorg en streeft naar passende continuïteit, maar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van een Derde dienst.

10.4 EffectiefAI mag een Sub-verwerker vervangen. Bij wijziging van Sub-verwerkers gelden de afspraken uit de Verwerkersovereenkomst, waaronder een eventueel bezwaarrecht van de Klant.

Artikel 11 — Prijzen en betaling

11.1 De Dienst wordt aangeboden in abonnementsvormen tegen de op het moment van bestelling geldende tarieven. De genoemde tarieven zijn maandelijks, exclusief btw, tenzij anders vermeld.

11.2 Betaling van het abonnement vindt vooraf plaats per door EffectiefAI aangeboden betaalmethode, waaronder automatische incasso via iDEAL/SEPA. De Klant verleent hiertoe een doorlopende machtiging. Facturatie verloopt elektronisch.

11.3 EffectiefAI verzendt de factuur, die tevens geldt als vooraankondiging van de incasso, ten minste 5 dagen vóór de incassodatum elektronisch aan de Klant. In de factuur worden ten minste het te incasseren bedrag en de incassodatum vermeld.

11.4 Bij het verlenen van een SEPA-incassomachtiging heeft de Klant het recht het geïncasseerde bedrag binnen de wettelijke termijn terug te laten boeken bij de bank, onverminderd de betalingsverplichting uit de Overeenkomst. Bij een storning of een mislukte incasso mag EffectiefAI de toegang tot de Dienst met onmiddellijke ingang opschorten totdat het verschuldigde bedrag alsnog volledig is voldaan.

11.5 Indien een incasso wordt gestorneerd of een betaling uitblijft, mag EffectiefAI de toegang tot de Dienst opschorten na een betalingsherinnering. De Klant is van rechtswege in verzuim na het verstrijken van de betalingstermijn, waarna de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd zijn.

11.6 EffectiefAI mag de tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren conform de consumentenprijsindex (CPI, reeks alle huishoudens) zoals gepubliceerd door het CBS. Daarnaast mag EffectiefAI de tarieven tussentijds wijzigen. Een tariefwijziging anders dan de hiervoor bedoelde indexering wordt ten minste 30 dagen vooraf aangekondigd. Is de Klant het niet eens met een tussentijdse verhoging, dan mag hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

11.7 Reeds betaalde bedragen worden bij tussentijdse beëindiging niet gerestitueerd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 12 — Intellectueel eigendom

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst, de onderliggende software, broncode, modellen, vormgeving, documentatie en merken berusten uitsluitend bij EffectiefAI of haar licentiegevers. Niets in de Overeenkomst strekt tot overdracht van deze rechten.

12.2 De Klantgegevens blijven eigendom van de Klant. De Klant behoudt alle rechten op de door hem ingevoerde gegevens en content.

12.3 De Klant verleent EffectiefAI een beperkt gebruiksrecht op de Klantgegevens voor zover dat noodzakelijk is om de Dienst te leveren en te onderhouden.

12.4 EffectiefAI mag geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens — die niet tot de Klant of een natuurlijke persoon herleidbaar zijn — gebruiken voor het verbeteren en beveiligen van de Dienst.

12.5 Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, gebruikt EffectiefAI de Klantgegevens niet voor het trainen van AI-modellen van derden.

Artikel 13 — Privacy en gegevensbescherming

13.1 Bij het leveren van de Dienst verwerkt EffectiefAI persoonsgegevens in opdracht van de Klant. De Klant is daarbij verwerkingsverantwoordelijke en EffectiefAI is verwerker in de zin van de AVG.

13.2 De afspraken over deze verwerking zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst, die als bijlage onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en daarop voorrang heeft voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

13.3 EffectiefAI treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Klantgegevens te beveiligen, waaronder versleuteling van opgeslagen toegangsgegevens (AES-256-GCM) en versleutelde gegevensoverdracht.

Artikel 14 — Geheimhouding

14.1 Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

14.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, rechtmatig van een derde is verkregen, of op grond van wet- of regelgeving openbaar moet worden gemaakt.

14.3 Deze verplichting blijft van kracht na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 15 — Aansprakelijkheid

15.1 De totale aansprakelijkheid van EffectiefAI wegens een toerekenbare tekortkoming of uit welke hoofde dan ook is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot vergoeding van directe schade, tot maximaal het bedrag dat de Klant in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de Dienst heeft betaald.

15.2 Indien en voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van EffectiefAI in het betreffende geval uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico.

15.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, en schade door verlies, beschadiging of onjuistheid van gegevens of AI-output.

15.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EffectiefAI, of voor zover dwingend recht zich daartegen verzet.

15.5 Een aanspraak op schadevergoeding vervalt indien EffectiefAI niet binnen twaalf maanden na het ontstaan daarvan Schriftelijk aansprakelijk is gesteld.

15.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant de tekortkoming Schriftelijk meldt en EffectiefAI een redelijke termijn tot herstel biedt.

Artikel 16 — Overmacht

16.1 EffectiefAI is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

16.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of uitval van internet, telecommunicatie-infrastructuur, stroomvoorzieningen of Derde diensten (waaronder hosting-, AI-, betaal- en e-maildienstverleners), cyberaanvallen, DDoS-aanvallen, overheidsmaatregelen, en tekortkomingen van toeleveranciers.

16.3 Duurt de overmachtsituatie langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst Schriftelijk beëindigen, zonder dat een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 17 — Looptijd, verlenging en opzegging

17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de gekozen abonnementsperiode (maandelijks, tenzij anders overeengekomen) en wordt daarna telkens stilzwijgend met dezelfde periode verlengd.

17.2 De Klant kan de Overeenkomst opzeggen via het Account of Schriftelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van de lopende abonnementsperiode. Op grond van dwingend recht kan de Klant na de eerste verlenging maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

17.3 EffectiefAI kan de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

17.4 Elke partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang Schriftelijk ontbinden indien de andere partij in verzuim is na een ingebrekestelling, of indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of haar bedrijfsvoering staakt.

Artikel 18 — Gevolgen van beëindiging en gegevensportabiliteit

18.1 Bij het einde van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht en wordt de toegang tot de Dienst beëindigd.

18.2 Gedurende een termijn van 30 dagen na het einde van de Overeenkomst stelt EffectiefAI de Klant in de gelegenheid de Klantgegevens te exporteren in een gangbaar, gestructureerd en machineleesbaar formaat. EffectiefAI verleent hierbij redelijke medewerking aan portabiliteit en overstap, mede met het oog op de toepasselijke regelgeving inzake datatoegang en -overdracht.

18.3 Na afloop van de in lid 2 genoemde termijn verwijdert of vernietigt EffectiefAI de Klantgegevens, behoudens wettelijke bewaarplichten en behoudens back-ups die volgens het reguliere back-upbeleid worden gerouleerd. De verdere afspraken over verwijdering en teruggave van persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst.

18.4 Ondersteuning bij een uitgebreidere data- of dienstmigratie kan EffectiefAI tegen extra tarieven aanbieden.

Artikel 19 — Wijziging van de voorwaarden

19.1 EffectiefAI mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen vóór inwerkingtreding aangekondigd via de Dienst of per e-mail.

19.2 Betreft de wijziging een wezenlijke verslechtering voor de Klant, dan mag de Klant de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. Voortgezet gebruik van de Dienst na inwerkingtreding geldt als aanvaarding van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 20 — Overdracht

20.1 De Klant mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van EffectiefAI aan een derde overdragen.

20.2 EffectiefAI mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een derde in het kader van een overname of reorganisatie en zal de Klant daarover informeren.

Artikel 21 — Toepasselijk recht en geschillen

21.1 Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

Artikel 22 — Slotbepalingen

22.1 Deze voorwaarden, inclusief de Verwerkersovereenkomst en eventuele overige bijlagen, vormen de volledige overeenkomst tussen partijen en vervangen alle eerdere afspraken over hetzelfde onderwerp.

22.2 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (1) de Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft, (2) een eventuele afzonderlijke schriftelijke overeenkomst of SLA, (3) deze algemene voorwaarden.

22.3 EffectiefAI is bereikbaar via info@effectiefai.nl en gevestigd in Rotterdam.