

Cookieverklaring EffectiefAI

Laatst bijgewerkt: 10 juni 2026 · Versie 1.0

Deze cookieverklaring legt uit welke cookies EffectiefAI op haar website gebruikt en met welk doel. Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, staat beschreven in onze [privacyverklaring](https://effectiefai.nl/legal) <https://effectiefai.nl/legal>.

1. Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij een bezoek aan een website op je apparaat worden opgeslagen. Met vergelijkbare technieken (zoals local storage) bedoelen we technieken die op een soortgelijke manier informatie opslaan of uitlezen. In deze verklaring scharen we die onder de term “cookies”. We onderscheiden first-party cookies (door ons geplaatst) en third-party cookies (door een externe partij), en sessiecookies (vervallen zodra je je browser sluit) tegenover permanente cookies (blijven langer staan).

2. Welke cookies plaatsen we?

Onze website plaatst uitsluitend noodzakelijke, functionele cookies. Die zijn nodig om je te kunnen laten inloggen en om de dienst veilig en goed te laten werken. We gebruiken geen analytische, marketing- of trackingcookies.

Cookie / naam	Geplaatst door	Doel	Type	Bewaartermijn
<code>__Secure-better-auth.session_token</code>	EffectiefAI	Inloggen, sessiebeheer en beveiliging van je account	First-party	7 dagen (verlengd bij activiteit)
<code>__Secure-better-auth.session_data</code>	EffectiefAI	Tijdelijke sessiecache om databasequery's te beperken	First-party	5 minuten

3. Toestemming

Voor noodzakelijke en functionele cookies is geen toestemming vereist; we hoeven je hierover alleen te informeren, en dat doen we met deze verklaring. Omdat we geen analytische, marketing- of trackingcookies gebruiken, tonen we geen toestemmingsbanner.

Gaan we in de toekomst wel niet-noodzakelijke cookies gebruiken, dan vragen we daarvoor vooraf je toestemming en passen we deze verklaring aan.

4. Cookies verwijderen of blokkeren in je browser

Je kunt cookies zelf beheren via de instellingen van je browser, bijvoorbeeld om ze te verwijderen of te blokkeren. De werkwijze verschilt per browser; raadpleeg de helppagina van je browser (Chrome, Firefox, Safari of Edge). Houd er rekening mee dat je niet meer ingelogd kunt blijven als je onze functionele cookies blokkeert.

5. De chatbot-widget van EffectiefAI op websites van klanten

Onze klanten kunnen onze AI-chatbot als widget op hun eigen website plaatsen. De widget plaatst geen cookies en gebruikt geen local storage of vergelijkbare opslag. Het inbouwen van de widget voegt voor onze klanten dus geen cookieverplichtingen toe.

6. Wijzigingen in deze cookieverklaring

We kunnen deze cookieverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer we cookies toevoegen of verwijderen of wanneer wet- of regelgeving wijzigt. De actuele versie vind je altijd op onze website, met bovenaan de datum van de laatste wijziging.

7. Contact

Heb je vragen over deze cookieverklaring? Neem contact op via privacy@effectiefai.nl.

Deze cookieverklaring hoort bij de privacyverklaring en de algemene voorwaarden van EffectiefAI.